

## PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE PER OPERAZIONI DI LOCAZIONE FINANZIARIA (LEASING)

Si consiglia una **lettura attenta** dei diritti prima di scegliere uno di questi prodotti e di firmare il contratto.

### DIRITTI

#### PRIMA DI SCEGLIERE

- Avere a disposizione e ricevere una **copia di questo documento**.
- Avere a disposizione e ricevere il **foglio informativo relativo alla locazione finanziaria** che ne illustra caratteristiche, rischi e tutti i costi.
- Ottenere gratuitamente e ricevere una **copia completa del contratto** e/o il documento di sintesi, anche prima della conclusione e senza impegno per le parti. Per i contratti di **locazione finanziaria** è previsto un rimborso spese all'intermediario. Tuttavia, il cliente può ottenere gratuitamente e ricevere copia dello **schema del contratto e di un preventivo**.
- **Conoscere il "tasso leasing" praticato**.

#### AL MOMENTO DI FIRMARE

- Prendere visione del **documento di sintesi** con tutte le condizioni economiche, unito al contratto.
- Stipulare il **contratto in forma scritta**.
- Ricevere una **copia del contratto firmato** dall'intermediario e una **copia del documento di sintesi**, da conservare.
- Non avere **condizioni contrattuali** sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel foglio informativo e nel documento di sintesi.
- Scegliere il **canale di comunicazione**, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni.

#### DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE

- Ricevere **comunicazioni sull'andamento del rapporto** almeno una volta l'anno, mediante un rendiconto e il documento di sintesi.
- Ottenere a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta e anche dopo la chiusura, **copia della documentazione sulle singole operazioni** degli ultimi dieci anni.

#### ALLA CHIUSURA

- Ricevere il **rendiconto** che attesta la chiusura del contratto **a fronte dell'esercizio dell'opzione finale di acquisto** e riepiloga tutte le operazioni effettuate.

### RECLAMI

Ciascun cliente può presentare un reclamo da inviare (mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, fax oppure mail) a :

Fineco Leasing S.p.A., Ufficio Legale e Compliance , Via Marsala n.42/A, 25122 Brescia (fax 030/3768205 – e-mail: [reclami@finecoleasing.it](mailto:reclami@finecoleasing.it)).

Il reclamo viene evaso entro 30 giorni dalla data di ricevimento dello stesso. Se la società dà ragione al cliente, la stessa deve comunicare i tempi tecnici entro i quali si impegna a provvedere. Se l'Utilizzatore non dovesse essere soddisfatto o non ricevesse la risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice potrà rivolgersi a:

- a) **Arbitro Bancario e Finanziario (ABF)** Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario e Finanziario è possibile consultare il sito, [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) , chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, consultare il sito [www.finecoleasing.it](http://www.finecoleasing.it) o rivolgersi direttamente all'Ufficio Legale e Compliance di Fineco Leasing Spa
- b) **Conciliatore Bancario Finanziario**. Tanto il Cliente quanto Fineco Leasing Spa potranno avviare una procedura di conciliazione attraverso la presentazione di un'istanza al **Conciliatore Bancario Finanziario** con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure n. 54, telefono 06.674821; quest'ultimo, istruita la pratica, comunica l'istanza alla controparte chiedendo se intende aderire al tentativo di conciliazione; l'adesione della controparte è volontaria; per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario e Finanziario è possibile consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), sezione Conciliazione.

Il reclamo presentato alla Società non priva il Cliente del diritto di investire della controversia, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria ovvero, ove previsto, un arbitro o un collegio arbitrale.

Giugno 2011

**UNICREDIT FINECO LEASING SPA**

**Fineco Leasing S.p.A.**

Sede Legale

Via Marsala, 42/a

25122 Brescia (IT)

Tel. +39 030 3768.1

Fax. +39 030 3768.250

[www.finecoleasing.it](http://www.finecoleasing.it)

[info@finecoleasing.it](mailto:info@finecoleasing.it)

Appartenente al Gruppo Bancario  
Unicredit - Iscrizione all'Albo  
Gruppi Bancari N. 2008.1  
Capitale Sociale € 62.915.415,60  
Elenco Speciale Banca d'Italia  
N. 19201 - Elenco Generale U.I.C.  
N. 478 Registro delle Imprese,  
Codice Fiscale e Partita IVA  
01582970172 - R.E.A. 250835